ΑΣΚΗΣΗ

Η τηλεφωνικη εταιρια CSM παιρνει τηλεφωνο σε διαφορους αριθμους κινητων με προγραμματα που δεν ανηκουν σε αυτή ρωτοντας τους χρηστες τους καποιες ερωτησεις προσπαθωντας να τους πεισει να φυγουν από αυτή που εχουν και να πανε σε αυτην.Για να προχωρησει η συζητηση πρεπει το ατομο(υποψηφιος πελατης) που απαντα στο τηλεφωνο να είναι ενηλικο. Η εταιρια λοιπον ζηταει(διαβαζει) την ηλικια του ατομου και εφοσον είναι ενηλικος ,μονο τοτε,του κανει και μια ακομα ερωτηση ώστε να μπορει να συνεχιστει η συζητηση(αν είναι ανηλικος η συζητηση τελειωνει με τη φραση’’ευχαριστουμε αντιο’’). η ερωτηση αυτή είναι’’ποσο καιρο εισαι γραμμενος στην εταιρια σου’’?Αν το ατομο αυτό είναι γραμμενο τουλαχιστον 35 μηνες τοτε σημαινει ότι μπορει να σπασει ευκολα το συμβολαιο του οποτε η CSM εχει ελπιδες να τον πεισει για να γινει δικος της πελατης.σε περιπτωση που το ατομο αυτό είναι γραμμενο τουλαχιστον 35 μηνες η εταιρια τον ρωταει «σας ενδιαφερει να απαντησετε σε καποιες ακομα ερωτησεις’’?Διαβαζει την απαντηση του ατομου και αν αυτή είναι ‘Όχι’ η συζητηση τελειωνει με η φραση’’συγγνωμη για την ενοχληση’’.Aν είναι γραμμενο λιγοτερο από 35 μηνες η συζητηση τελειωνει με τη φραση’’δυστυχως δεν μπορειτε να ρθειτε σε μας ακομα’’.

Αν η απαντηση είναι ‘Ναι’ η εταιρια του κανει 3 τελευταιες ερωτησεις.

1η)ειστε δυσαρεστημενος με το σημα της εταιριας σας??

2η)ειστε δυσαρεστημενος με την τιμη ??

3η)οι περισσοτεροι φιλοι σας βρισκονται στη δικη μας εταιρια?

Εχει αποδειχτει,ότι οποιος απανταει ‘ΝΑΙ’ σε 2 τουλαχιστον από τις παραπανω αριθμημενες ερωτησεις πειθεται να αλλαξει εταιρια και να γινει πελατης της csm.

ΝΑ ΦΤΙΑΞΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΟΥ:

1)Θα ζηταει και θα διαβαζει την ηλικια του υποψηφιου πελατη .Αν είναι ενηλικος θα ζηταει επιπλεον ποσο χρονο σε χρονια και μηνες (2 τιμες διαβαζει πχ 1 χρονο και 3 μηνες) είναι γραμμενος στην εταιρια του.Σε διαφορετικη περιπτωση θα εμφανιζεται το μηνυμα ’’ευχαριστουμε αντιο’’.Αν είναι ενηλικος αλλα δεν είναι τουλαχιστον 35 μηνες γραμμενος στην εταιρια του να τελειωνει η συζητηση με τη φραση’’δυστυχως δεν μπορειτε να ρθειτε σε μας ακομα’’.

2)Αν ικανοποιουνται οι 2 αρχικες προυποθεσεις για να συνεχιστει η κουβεντα(ενηλικος και τουλαχιστον 35 μηνες γραμμενος στην εταιρια του) τοτε τον ρωταει «σας ενδιαφερει να απαντησετε σε καποιες ακομα ερωτησεις’’?.Αν ο πελατης απαντησει όχι τοτε η συζητηση τελειωνει με τη φραση ‘’συγγνωμη για την ενοχληση’’.Αν απαντησει ‘ΝΑΙ’ τοτε η csm του κανει τις 3 αριθμημενες ερωτησεις που βρισκονται παραπανω.ΑΝ οι 2 τουλαχιστον από τις 3 είναι ‘Ναι’ η συζητηση τελειωνει με τη φραση ‘’από δω και περα ειστε στην csm.ευχαριστουμε για την επιλογη σας’.Διαφορετικα η συζητηση τελειωνει με το μηνυμα ‘’δε σας πεισαμε να ρθειτε σε μας.ευχαριστουμε για το χρονο σας’’. Αν τελικα εγινε πελατης της csm το προγραμμα να εμφανιζει επισης το λογαριασμο που πληρωσε τον πρωτο μηνα ως συνδρομητης της csm.Οι τιμες ακολουθουν κλιμακωτη χρεωση ως εξης:

ΧΡΟΝΟς ΟΜΙΛΙΑΣ ΤΙΜΕΣ

ΣΕ ΛΕΠΤΑ

0-100 3 Ε

101-400 2.5 Ε

401-700 1.3 Ε

ΠΑΝΩ ΑΠΟ 700 0.50 Ε

ΠΧ ΓΙΑ 120 ΛΕΠΤΑ ΕΧΩ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ 100\*3+20\*2.5

Ο ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΣΤΗ ΚΛΙΜΑΚΩΤΗ ΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ

ΑΝ

….

ΑΛΛΙΩΣ\_ΑΝ

…

ΑΛΛΙΩΣ

….